



MINARO HOTEL TOKAJ MGALLERY



WELCOME

Dear Valued Guest,

Welcome to Minaro Hotel MGallery Tokaj!

It is our great pleasure to welcome you to our resort and invite you to experience the perfect balance of holistic well-being and active leisure in the heart of historic Tokaj.

Recognized as one of the most exclusive wellness resorts in the world's oldest wine region, Minaro Hotel MGallery offers a serene escape surrounded by natural beauty. Inspired by Inka Heritage, our architecture, interior design, and bespoke services reflect a unique blend of culture and comfort. As part of the MGallery collection—a selection of boutique hotels that are both inspiring and individually styled—Minaro celebrates the art de recevoir, encouraging meaningful local discovery and the creation of unforgettable memories. Whether you're here for a peaceful retreat, an active adventure with wine tastings, or a romantic getaway, we are truly honored to have you with us. Our Heartist team is committed to exceeding your expectations and making your stay exceptional.

On behalf of everyone at Minaro Hotel MGallery, we wish you a wonderful and memorable stay. My team and I are always at your service.

Sincerely,



Dana Janigova
General Manager

ABOUT THE HOTEL

The Minaro Hotel MGallery is set among the vineyards in the UNESCO World Heritage region of Tokaj. Design is inspired by the former mine setting, while subtle touches reflect the history of the location. The World Heritage Wine Museum and local wine tasting tours are within easy reach, ideal ways to spend time in the region.

Graciously combining thoughtful luxury, innovative contemporary design and beguiling discovery, our resort exemplifies the MGallery vision of creating amazing destinations, where guests can discover their personal memorable moments. Part of the MGallery "Serenity" collection, the resort is a peaceful sanctuary, tucked away in the heart of the old mine, in a secluded location.

The resort's philosophy of wellness and personal transformation of body, mind and soul runs throughout the hotel, with, at its heart, the unique, adult friendly and extensive Wellness Center.

The Minaro Hotel MGallery features 100 rooms, including 9 junior suites, 1 presidential suite and 3 sauna deluxe rooms with stunning Vineyard Hills and Quarry views, a variety of dining options in the Margarita bar, the Tortuga Restaurant and Viracocha Bar.

MEMORABLE MOMENT



Glimmering stars, gentle bubbles, and the whispers of nature.

Indulge in an unforgettable experience with an exclusive one-hour escape in our outdoor jacuzzi, set beneath the night sky. Sip on a chilled bottle of exquisite Tokaj sparkling wine, crafted for two. Let the serene beauty of the quarry embrace your senses and awaken your emotions.

Shhh... this moment is just for you

Please contact our Wellness Reception by dialing 1031 extension from your room, or talk to our Wellness attendant to book your session minimum 24 hours in advance. We wish you a truly memorable experience.
The price is 100 EUR per occasion inclusive of all applicable taxes.

GUEST SERVICES

TELEPHONE SERVICE

To make International calls, dial 1+ Country Code + Area Code + Telephone Number

Please dial **reception on 1010** should you require further assistance.

Wellness area **1031**

Room service **1038**

You can dial these numbers directly from your phone in the room.

INTERNET SERVICES

All guestrooms and suites have a broadband high-speed internet connection. The connectivity is through Wi-Fi. The hotel units, dining outlets and lobby area all have wireless network connections. Internet connections require laptop / smartphone with wireless card for all units and meeting rooms.

DATA PRIVACY PROTECTION STATEMENT

Meeting the needs and expectations of our customers has always been our highest priority, and that includes protecting your privacy. The information you provide us when making a reservation is processed in our computer system in the European Union (EU). Reservation information and personal information provided by you will be used to provide hotel accommodations and any related services you request, as well as to facilitate billing and collection.

LOST AND FOUND

All lost and found items are kept with the Housekeeping department. For assistance, please contact our front office team.

Perishable and personal care items will be disposed of immediately once found as it can cause contamination and could be dangerous for others.

HOTEL SERVICES

ACCESSIBLE ROOMS

Our accessible room have enhanced features and facilities for the comfort and convenience of guests with additional requirements. This room is customized to accommodate any physical disabilities, having a spacious bathroom without a tub, a wheelchair-accessible shower room, a steel shower seat, well-fitted wash basin with safety rails, with all amenities fitted suitably low for easy reach.

ADAPTOR

Adaptors/chargers are available at the reception upon request. Upon the guest's request, providing various power converters (110V/220V), adapters/plugs needed for using different electrical connectors in Hungary, as well as fixed or portable chargers/adapters for charging various electrical (mobile) devices.

AIR CONDITIONING

Your room has a control panel on the wall, which controls both the room temperature and the fan speed. This can be adjusted to suit your desired room temperature.
For any assistance please contact our Reception team.

AIRPORT INFORMATION

Debrecen International Airport (DEB) is situated approximately 90 km from the hotel and requires approximately 1 hour 20 minutes transport time, subject to traffic conditions.

Liszt Ferenc International Airport (BUD) is approximately 230 km from the hotel and requires approximately 2 hour 15 minutes transport time, subject to traffic conditions.

Should you require flight information assistance, please contact our Reception team.

ATM

There is OTP Bank located in Rákóczi út 37, Tokaj. For more enquiries please contact our Reception team for assistance.

BAGGAGE

Bell service is available 24/7. Please contact our front house team to take care of your luggage.

BANK

To obtain information about bank services please contact our reception.

BANQUETING

Three meeting rooms are located on the ground floor and one on the first floor, available for the business needs of our corporate guests, or as a place to hold meetings, family functions, training sessions, or other get-together events.

BATHROBE

A bathrobe is available in your room. Should you wish to purchase one or need an extra one, please contact our Housekeeping team.

HOTEL SERVICES

BED LINEN

Changing bed linen at least once a week.
For additional bedding change request.

BLANKET

Extra blanket and pillow on request

BREAKFAST IN-ROOM

For breakfast in the comfort of your room, you may order by calling In-Room Dining. Alternatively, you can place the In-room Breakfast Menu on the door knob outside your room. Please note that breakfast served in the room is not an inclusion in your package.

BUSINESS SERVICES

Please approach the reception should you require any business services or printing.

CHAIR

Providing chair to bathroom on request.

CHECK-IN /CHECK-OUT

Hotel check-in time is 03.00 pm and check-out time is 11.00 am. All early arrivals prior to 09.00 am are charged for the previous night. Late check-out facility is subject to availability at an extra charge of 50 EUR up to 03.00pm and 100 EUR until 06.00 pm on the day of check-out. After 06.00 pm, a full night charge will be applied.

CREDIT CARDS AND CHEQUES

The hotel accepts American Express, Visa, MasterCard and Diners credit cards and "SZÉP" card.

COURIER/MAIL SERVICES

Our Bell team will be happy to assist you with both courier and mail services.

DO NOT DISTURB

We respect the privacy of our guests and will not disturb if the 'Do Not Disturb' card is displayed.

DOCTOR

The hotel can arrange for a doctor to meet your emergency medical requirements, subject to nominal fees. Please call our Guest Services team should you require any assistance in this regard.

DRESS CODE

Though there are no strict rules, it is advisable to dress appropriately in all public areas and in our wellness. Please avoid flip flops, shorts for the dining occasions.

DRY CLEANING

Please contact Housekeeping should you need dry cleaning services.

DUTY MANAGER

The hotel has a Duty Manager who is available every day to assist you with your needs.

HOTEL SERVICES

EXTRA BEDS

Extra beds are available with an additional charge of 50 EUR per night.

FITNESS CENTRE

Located on the third and fourth floor.

FLOWERS

Please contact our Reception team for the flower arrangements.

HAIR DRYER

Located in the bathroom on the wall.

HOUSEKEEPING

Rooms are serviced between 09.00 am and 08.00 pm. Please contact our Housekeeping team should you have a preferred service time.

HYGIENE

Toothbrush, tooth paste, shaving products, shower gel.

ICE CUBES

Ice cubes can be delivered to your room. Please contact the Room Service by dialing 1038.

IN-ROOM DINING

Please refer to the In-Room Dining Menu in your room. For further assistance, you may contact the Room Service by dialing 1038

IRON/IRONING BOARD

Ironing board, iron, ironing service is available (within an hour), please contact Housekeeping team in advance.

E-BIKE

The Minaro Hotel MGallery provides a perfect outdoor activity, supplying e-bikes to discover our historical surroundings. Please contact our front house team for prices and information.

LAUNDRY

Laundry are available upon request with 24 hours delivery time. Express service will be subject to a 50% surcharge.

LOYALTY PROGRAMME ALL - ACCOR

Your loyalty points can be credited on your ALL card or your airline membership cards upon checkout. Make each MGallery night count and get rewarded – join ALL Loyalty Programme for free. Earn points each time you stay in any of the participating hotels and enjoy a host of benefits. With personalized possibilities to live, work, and play, ALL lets members experience more of what they like, in travel and everyday life.



To register please visit our reception or scan the picture.

LOBBY

A collection of wellness, travel and cultural books are available at the front located in the hotel lobby.

HOTEL SERVICES

TAXI SERVICE

The Bell team will be glad to arrange all your transportation requirements.

LUGGAGE

A Bellman is available to assist you 24/7. We recommend all luggage to be checked when delivered to your room.

MAIL / PARCEL

If you receive any mail or parcel during your stay, it will be delivered to your room.

MAKE UP MY ROOM

We respect the requests of our guests and will clean the room at the earliest whenever the 'Make up my room' card is visible.

MAPS

City maps are available for your reference at the front desk.

MESSAGES

Our Guest Services team will take care of your messages which will be delivered to your room.

MINI BAR

A mini bar is located in your room and is restocked daily. Please mention your consumption at the Front Desk upon check-out.

NON-SMOKING / SMOKING AREA

Our hotel is exclusively non-smoking. The smoking area is designated on the left side of the hotel entrance.

PETS

We are a pet friendly hotel and your friend is welcome to stay for additional extra charge of 30 EUR per day.

PHARMACY

The nearest pharmacy is Kossuth tér 12, Tokaj – BENU Pharmacy.

PILLOWS

Please refer to the Pillow Menu on the bedside table and contact the Housekeeping for assistance and delivery.

- Medium pillow, natural materials
- Vegetal pillow, memory shape
- Medium pillow, hypoallergenic
- Firm pillow, natural materials

RESTAURANT RESERVATIONS

Please contact our Front House team for restaurant recommendations and reservations.

RECEPTION

Staff available at the reception 24 hours a day.

PICK-UP AND DROP-OFF

You can benefit from our transfer services by contacting the Bell team. Costs will apply depending on the destination / location.

HOTEL SERVICES

RESERVATIONS

Should you require to make a reservation for your future stay in Tokaj or any Accor hotel around the world, please feel free to contact our Reservation department or alternatively you may visit www.accorhotels.com.

ROOM SERVICE

Please dial for **room service on 1038** should you require food or drink served in your room

Food ordering	11.00 am – 9.00 pm
Cheese and cold platter	00.00 – 24.00
Drink ordering	00.00 – 24.00

SAFE DEPOSIT BOX

A safe is provided in your room for your convenience.

SEWING SERVICE

On request.

SEWING KIT

Available on request.

SHOE POLISH

For complimentary shoe polishing service, please contact our Housekeeping team. A shoe polish is also available in our lobby next to our entrance.

SPA

Located on the ground floor, the Spa offers a range of therapeutic experiences including massages, facials, body treatments and other services / facilities. For more details, please refer to 'Wellness' section.

TELEVISION

Please connect your phone to the TV to profit from your personal streaming services (Netflix, Prime, Apple TV etc). We have also several channels that you can watch directly from the broadcast option.

TICKETS

Explore the local attractions, culture and entertainment. Tickets can be booked directly through the Reception team.

TOWELS

Towels changed upon request.

TURNDOWN SERVICE

Evening inspection of the room and preparation of the bed for the night.

UMBRELLA

Umbrella upon request at reception.

HOTEL SERVICES

VALET PARKING

Valet parking is available 12 hours a day. Please contact the Bell team, if you would like your car brought to the front driveway. Upon arrival, guest hands over their car keys to an employee of the hotel authorized to provide the service, who takes the guest's car to the designated parking spot and, when the guest departs, brings the car back to the hotel entrance.

VOLTAGE

All power outlets in the room supply power at 230V.

WAKE-UP CALLS

Please contact the Reception team to place your personalized wake-up call

WELLNESS

MGallery by L'Occitane

Please click for the detailed offer of the Massage Treatments <https://shorturl.at/IMcwR>

Located on the ground our Wellness Center offers way beyond health and wellness therapies. It is about re-defining personal rejuvenation, and the re-imagination of holistic/ tailor-made well-being experiences that amaze the senses, revitalize the body and elevate the spirit.

L'Occitane Wellness facilities include:

- Oxygen Infused Relaxation Room
- Aroma Therapy Infused Treatment Room
- Steam Room
- All-year round heated outside Jacuzzi
- Finnish Sauna
- Experience Tropical Shower
- Ice Fountain
- 4 Massage Rooms (inclusive of the room for the couple massage)

ALL-INCLUSIVE WELLNESS RETREATS

Our Wellness offers a selection of all-inclusive packages, and massages ranging from a single treatment to a personalized cure. Minaro Retreats are designed to help improve mental and physical wellbeing tailored to your specific needs. Please contact our Wellness team for more details.

WELLNESS CUISINE

With menus designed to complement your relaxing day, our Margarita and Paloma bar offers a wide range of cocktails, drinks and light meals.

SPA

Treat yourself to one of our holistic experiences in an idyllic destination for true relaxation and rejuvenation designed to cleanse mind, body and spirit.

Using the premium, French L'Occitane products, the treatments have been developed to provide the most natural, personalized wellness and spa experiences imaginable.

From valuable massages and facials, to detoxification programs and anti-aging treatments, our skilled therapists use ancient wellness techniques, complemented by the latest spa technology, to achieve optimum results.

FITNESS

Located on the third and fourth floor, the Fitness Centre features functional equipment and the expert services of our personal trainers are available upon request.

SWIMWEAR

You are requested to wear suitable attire in our wellness area. Nudity is not permitted.

TORTUGA RESTAURANT

Located on the ground floor, with a bright, airy atmosphere and a view for the Vineyard Hills and Quarry. The restaurant offers à la carte lunch and dinner buffet options for breakfast and dinner.

Breakfast

Buffet 07.30 am to 10.30 am

Lunch

À La Carte 12.00 pm to 03.00 pm

Dinner

Buffet 06.00 pm to 09.00 pm

VIRACocha BAR

Open 7.00 am to 11.00 pm, the resort's lobby bar is a great place to come to socialize over a morning coffee or simply to read a book in peaceful surroundings. Wide selection of morning brews and evening cocktails are available to support your unique needs.

MARGARITA BAR

The Wellness bar, is overlooking the stunning Quarry invites you to savor light meals during your spa experience and enjoy our wide range of cocktails and wines.

Opening hours: Mon - Sun 10.00 am - 06.00 pm

PALOMA BAR (subject to seasonal opening only)

The pool bar offers a wide selection of traditional cocktails, but also hand-crafted drink art created as part of our mixology MGallery culture. Refresh, unwind and enjoy your drink directly from the swim-in bar.

Opening hours: Mon - Sun 10.00 am - 06.00 pm
(June, July, August)

Dear Guests,

We are delighted to announce that Minaro Hotel Tokaj MGallery has been awarded the **Green Key** certification - a leading international standard in sustainable tourism. We would like to share this significant achievement with you and provide some information about our initiative.



What is Green Key? Green Key is an eco-label program that promotes sustainable practices in the hotel and tourism sector worldwide. This certification is given to establishments that meet high standards in areas such as energy conservation, water preservation, waste management, environmental education, and more. More than 4,000 hotels and other establishments in 60 countries are Green Key certified.

Our Mission: At Minaro Hotel Tokaj MGallery, we uphold values related to environmental conservation and aim to minimize our impact on nature. Our mission is not only to provide our Guests with a comfortable and luxurious stay but also to take care of our planet for future generations.

Sustainable Development Initiatives: As part of our commitment to sustainable development, we undertake various actions, including:

Energy and Water Efficiency: We employ energy-efficient lighting, appliances, and regulation systems to reduce our energy and water consumption.

Waste Reduction: We promote waste segregation and minimize waste by limiting single-use packaging and products.

Local Products and Cuisine: Our restaurant and bars focus on using local products, supporting local suppliers.

Education and Awareness: We strive to educate our guests and employees about the importance of environmental protection and encourage eco-friendly actions.

Your Contribution: You are essential partners in our efforts towards sustainable development. We kindly ask for your support in our initiatives by:

Using energy and water responsibly during your stay.

Participating in waste segregation programs and caring for the environment during your visit.

Exploring local attractions and contributing to the local community.

Thank you for choosing Minaro Hotel Tokaj MGallery. Together, we can make a significant difference in safeguarding our beautiful planet. If you have any questions or suggestions regarding our eco-friendly efforts, please don't hesitate to contact our ambassadors.

With warm regards,

Minaro Hotel Tokaj MGallery Team



MINARO HOTEL TOKAJ MGALLERY



ÜDVÖZLŐÜZENET

Tisztelt Vendégünk!

Örömmel köszöntjük Önt a Minaro Hotel MGallery Tokajban!

Megtiszteltetés számunkra, hogy üdülőhelyünket választotta, és lehetőséget ad arra, hogy Tokaj történelmi szívében egyensúlyba hozza a holisztikus jóllétet és az aktív kikapcsolódást.

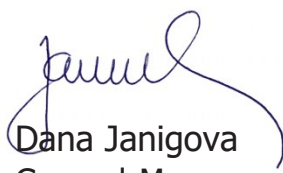
A világ egyik legrégebbi borvidékének egyik legexkluzívabb wellness szállodájaként ismert Minaro Hotel MGallery természetközeli, nyugalmat árasztó környezetet kínál. Inka örökség inspirálta építészeti világunk, elegáns belső tereink és személyre szabott szolgáltatásaink a kultúra és kényelem különleges elegyét képviselik.

Az MGallery kollekció tagjaként – amely inspiráló, egyedileg megálmodott butikszállodák válogatott gyűjteménye – célunk, hogy vendégeink valódi, személyes élményeket élhessenek át, miközben felejthetetlen emlékekkel gazdagodnak.

Legyen szó nyugodt pihenésről, aktív borkóstolás kalandról vagy romantikus elvonulásról, őszintén örülünk, hogy vendégül láthatjuk. Heartist csapatunk elkötelezetten dolgozik azért, hogy minden pillanata különleges és emlékezetes legyen.

A Minaro Hotel MGallery teljes csapata nevében kellemes és felejthetetlen itt-tartózkodást kívánunk!

Üdvözlettel,



Dana Janigova
General Manager

A SZÁLLODÁRÓL

A Minaro Hotel MGallery Tokaj az UNESCO Világörökség részeként nyilvántartott tokaji borvidék lankái között fekszik. Szállodánk építészeti stílusa a hely történelmi bányahelyszínére reflektál, míg az apróbb részletek tiszteletteljesen utalnak Tokaj gazdag múltjára és kulturális örökségére.

A Világörökségi Bormúzeum és a helyi pincészetek látogatása könnyedén elérhető vendégeink számára, ideális lehetőséget kínálva a régió ízeinek és hagyományainak felfedezésére.

A gondosan kialakított luxus, a kortárs dizájn, valamint a felfedezés öröme harmonikusan fonódik össze nálunk – ez testesíti meg az MGallery vízióját. Szállodánk, amely a Serenity kollekció része, valódi békés menedékhely: az egykori bánya mélyén, csendes és zavartalan környezetben biztosít lehetőséget a feltöltődésre.

A Minaro Hotel filozófiája a teljes testi-lelki-szellemi megújulást hirdeti, amely minden szolgáltatásunkban visszaköszön. Ennek középpontjában a felnőttbarát, különleges és tágas Wellness Központ áll.

Szállodánk 100 elegáns szobát kínál, köztük 9 junior lakosztályt, 1 elnöki lakosztályt, valamint 3 szaunás deluxe szobát, amelyek lélegzetelállító kilátást nyújtanak a szőlődombokra és a bányavidékre. Gasztronómiai élményeinket a Margarita Bár, a Tortuga Étterem és a Viracocha Bár teszi teljessé. és tágas Wellness Központ.



Ragyogó csillagok, lágyan pezsgő buborékok és a természet suttogása.

Engedje meg magának ezt a különleges, felejthetetlen élményt: egy exkluzív, egyórás pihenést szabadtéri jakuzzinkban, a csillagos égbolt alatt. Egy üveg behűtött, prémium tokaji pezsgő várja Önöket, hogy kettesben élvezhessék a pillanatot. A kőfejtő lenyűgöző szépsége körülöleli érzékeit, és segít, hogy elmerüljön az érzékekre ható nyugalomban.

Pszt... ez a pillanat csak az Öné.

A foglaláshoz kérjük, vegye fel a kapcsolatot wellness recepciónkkal a szobai telefon 1031-es mellékének tárcsázásával, vagy egyeztessen személyesen wellness munkatársainkkal legalább 24 órával előre.

Az élmény ára: 100 EUR / alkalom, amely tartalmaz minden vonatkozó adót és illetéket.

VENDÉGSZOLGÁLTATÁSOK

TELEFONSZOLGÁLTATÁS

Nemzetközi hívások kezdeményezéséhez tárcsázza az alábbi sorrendet: 1 + országkód + körzetszám + telefonszám.

További segítség esetén kérjük, hívja a recepciókat a **1010-es** melléken.

Wellness részleg: **1031**

Szobaszervíz: **1038**

Ezeket a mellékeket közvetlenül tárcsázhatja szobai telefonkészülékéről.

INTERNETSZOLGÁLTATÁS

Vendégszobáink és lakosztályaink szélessávú, nagy sebességű internetkapcsolattal rendelkeznek. A kapcsolódás Wi-Fi-n keresztül történik. A szálloda minden területén, beleértve az éttermeket és a lobbyt is, vezeték nélküli hálózat érhető el. Csatlakozáshoz vezeték nélküli kártyával rendelkező laptop vagy okostelefon szükséges.

ADATVÉDELEM

Vendégeink bizalmának megőrzése elsődleges fontosságú számunkra, ezért adataik védelmét kiemelten kezeljük. A foglalás során megadott információk az Európai Unión belüli rendszerünkben kerülnek feldolgozásra. Az adatokat kizárólag a szálláshely-szolgáltatás, kapcsolódó kényelmi funkciók biztosítása, valamint számlázási és ügyviteli célok szolgálatában használjuk fel.

TALÁLT TÁRGYAK

Az elveszett és talált tárgyakat a háztartási részleg kezeli. Kérjük, érdeklődjön a recepción, ha segísége van szüksége.

Romlandó és higiéniai jellegű tárgyakat biztonsági okokból azonnal megsemmisítünk.

HOTELSZOLGÁLTATÁSOK

AKADÁLYMENTES SZOBÁK

Mozgáskorlátozott vendégeink számára kialakított szobáink különleges kényelmi megoldásokat kínálnak. A tágas, kád nélküli fürdőszoba, a kerekesszékekkel megközelíthető zuhanyzó, acél zuhanyülőke, kapaszkodóval felszerelt mosdó, valamint a mindenhol alacsonyan elhelyezett berendezések biztosítják a maximális hozzáférhetőséget és komfortot.

ADAPTER

Konnektoradapterek és töltők kérésre elérhetők a recepción. A vendég kérésére különféle áramátalakító (110V / 220V) készülékek, illetve eltérő elektromos csatlakozók magyarországi használatához szükséges átalakítók/dugaljak, és különböző elektromos (mobil) eszközök töltéséhez szükséges fix vagy mobil töltőeszközök / adapterek biztosítása.

ASZTALFOGLALÁS ÉTTEREMBEN

Éttermek ajánlásáért és foglalásért kérjük, forduljon a recepció csapatához.

ÁGYNEMŰ

Ágynemű heti, minimum egyszeri cseréje.
További ágyneműcsere kérésre.

ALL – ACCOR HŰSÉGPROGRAM

Hűségpontjai jóváírhatók ALL kártyáján vagy légitársasági partnerprogramjához tartozó kártyáján a kijelentkezéskor.

Tegye emlékezetessé MGallery tartózkodását, és élvezze a hűségprogram előnyeit – csatlakozzon ingyenesen az ALL programhoz! Minden résztvevő szállodában eltöltött éjszaka után pontokat gyűjthet, amelyeket számos exkluzív előnyre válthat be.

Az ALL lehetővé teszi, hogy az utazás és a mindennapok során is személyre szabott élményekkel gazdagodjon.

Tagsághoz kérjük, szkennelje be az alábbi linket:



BANKAUTOMATA

OTP Bank automata található Tokajban, a Rákóczi út 37. szám alatt. További információval készséggel állunk rendelkezésére a recepción.

BANKI ÜGYINTÉZÉS

Amennyiben banki szolgáltatásokkal kapcsolatban lenne kérdése, recepciós munkatársaink készséggel segítenek.

BE- ÉS KIJELENTKEZÉS

A szobák elfoglalása 15:00 órától lehetséges, míg a kijelentkezés legkésőbb 11:00 óráig esedékes. A 09:00 óra előtti érkezések esetén az előző éjszaka szállásdíja kerül felszámításra. A késői kijelentkezés elérhetősége a szabad kapacitás függvénye, és az alábbi felárakat vonja maga után: 15:00 óráig: 50 EUR 18:00 óráig: 100 EUR 18:00 óra után teljes éjszakai díj kerül felszámításra.

CIPŐTISZTÍTÁS

Ingyenes cipőtisztítási szolgáltatásunk igénybevételéhez kérjük, forduljon a Housekeeping részleghez. Továbbá cipőtisztító eszköz is rendelkezésre áll a lobbyban, a bejárat mellett.

DOHÁNYZÁSMENTES / DOHÁNYZÁSRA KIJELÖLT TERÜLET

Szállodánk teljes mértékben nemdohányzó. A kijelölt dohányzóhely a szálloda bejáratának bal oldalán található.

E-BIKE

A Minaro Hotel MGallery tökéletes szabadtéri kikapcsolódást kínál: elektromos kerékpárokat biztosítunk, hogy vendégeink felfedezhessék a történelmi környezetet. További információért és árakért kérjük, forduljon a recepcióhoz.

ESERNYŐ

Recepción igényelhető.

ÉBRESZTÉS

Személyre szabott ébresztéshez kérjük, vegye fel a kapcsolatot recepciós csapatunkkal.

FIZETÉSI LEHETŐSÉGEK

Szállodánk az alábbi bankkártyákat fogadja el: American Express, Visa, MasterCard, Diners, valamint SZÉP-kártya.

FUTÁR- ÉS POSTAI SZOLGÁLTATÁSOK

Futár- és postai küldemények kezelésében hordárszolgálatunk készséggel nyújt segítséget.

GYÓGYSZERTÁR

A legközelebbi gyógyszertár: BENU Gyógyszertár, 3910 Tokaj, Kossuth tér 12.

HAJSZÁRÍTÓ

A hajszárító minden fürdőszobában, a falon elhelyezve található.

HÁZTARTÁSI SZOLGÁLAT

Szobái napi takarítása 09:00 és 20:00 óra között történik. Ha Önnek meghatározott időpont lenne kényelmesebb, kérjük, jelezze a háztartási részlegen.

TAXI SZOLGÁLTATÁS

Portás csapatunk örömmel segít minden szállítási igényének megszervezésében.

HÁZIKEDVENCEK

Szállodánk kisállatbarát – kedvenceit is szeretettel várjuk napi 30 EUR felár ellenében.

HŰSÉGPROGRAM – ALL ACCOR

Gyűjtse pontjait ALL kártyáján vagy légiutas-programján keresztül a kijelentkezéskor.

Csatlakozzon az ALL – Accor Live Limitless hűségprogramhoz, és élvezze a személyre szabott előnyöket minden MGallery tartózkodása során. A tagság ingyenes, a pontokat bármely résztvevő szállodában megszerezheti, és számos élményt élvezhet utazás vagy mindennapi élet során.

Regisztrálni a recepción lehet.

JEGYEK

Fedezze fel a helyi látnivalókat, kulturális eseményeket és szórakozási lehetőségeket! Jegyfoglalásban recepciós csapatunk készséggel áll rendelkezésére.

HOTELSZOLGÁLTATÁSOK

JÉGKOCKA

Kérésére jégkockát szobájába szállítunk. Hívja a szobaszervizt a 1038-as melléken.

KÉRJÜK A SZOBA KITAKARÍTÁSÁT

Tiszteletben tartjuk vendégeink kérését – amennyiben a „Kérem, takarítsák ki a szobát” kártya jól láthatóan ki van helyezve, szobáját a lehető leghamarabb kitakarítjuk.

LEVÉL / CSOMAG

Amennyiben tartózkodása alatt levelet vagy csomagot kap, azt szobájába kézbesítjük.

LÉGKONDITIONÁLÁS

Szobája falán található vezérlőpanel segítségével szabályozhatja a hőmérsékletet és a ventilátor sebességét. Bármilyen probléma esetén kérjük, forduljon recepciós csapatunkhoz.

LOBBI

A hotel lobbyjában wellness, utazási és kulturális témájú könyvek válogatása érhető el a recepció közelében.

MOSÁS

Mosodai szolgáltatás elérhető, 24 órás átfutási idővel. Expressz szolgáltatás esetén 50%-os felárat számítunk fel.

MOSODAI SZOLGÁLTATÁS

Mosodai szolgáltatás igény esetén elérhető, 24 órás átfutási idővel. Expressz szolgáltatás esetén 50%-os felárat számítunk fel.

MINIBÁR

Szobájában minibár található, amelyet naponta feltöltünk. Kérjük, fogyasztását távozáskor jelezze a recepción.

NE ZAVARJANAK

Tiszteletben tartjuk vendégeink nyugalma. Amennyiben a „Ne zavarjanak” kártya az ajtón van, munkatársaink nem zavarják Önt.

PÁRNÁK

Kérjük, tekintse meg az éjjeliszekrényen elhelyezett Párnamenüt, és forduljon bizalommal a Housekeeping részleghez a kívánt párna kiválasztásához és kiszállításához.

- Közepes keménységű, természetes töltetű párna
- Memóriahabos párna
- Közepes keménységű, hipoallergén párna
- Kemény, természetes töltetű párna

POGGYÁSZ

Portás kollégánk a nap 24 órájában rendelkezésére áll. Kérjük, minden szobába szállított poggyászt ellenőrizzen átvételkor.

PÓTÁGY

Pótágy kérésre elérhető, 50 EUR/éjszaka felár ellenében.

REPÜLŐTÉRI INFORMÁCIÓK

Debreceni Nemzetközi Repülőtér (DEB): kb. 90 km, kb. 1 óra 20 perc utazási idő, forgalomtól függően.

Liszt Ferenc Nemzetközi Repülőtér (BUD): kb. 230 km, kb. 2 óra 15 perc utazási idő, forgalomtól függően.

Repülőjáratokkal kapcsolatos tájékoztatásért kérjük, forduljon a recepciónkhoz.

RENDEZVÉNYTERMÜNK

Három tárgyalóterem található a földszinten, egy pedig az első emeleten, melyek vállalati vendégeink részére, üzleti megbeszélésekre, családi rendezvényekre, tréningekre és egyéb eseményekre egyaránt alkalmasak.

REGGELI A SZOBÁBAN

Ha szobája kényelmében szeretné elfogyasztani reggelijét, hívja az In-Room Dining szolgáltatást. Alternatív megoldásként kérjük, helyezze ki a szobában található reggelirendelő kártyát az ajtó kilincsére. Felhívjuk figyelmét, hogy a szobában felszolgált reggeli nem része az alapsomagnak.

RECEPCIÓ

A recepció 24 órán át személyzet áll rendelkezésre.

SPA

A földszinten található Spa részlegünk különféle terápiás élményeket kínál, beleértve masszázsokat, arckezeléseket, testkezeléseket és egyéb szolgáltatásokat. További részletekért kérjük, tekintse meg a „Wellness” szekciót.

SZÉF

A vendégek kényelme érdekében minden szobában személyes használatra biztosítunk egy széfet.

SZÉK

Kérésre szék a fürdőszobában.

SZOBASZERVIZ / IN-ROOM DINING

Amennyiben ételt vagy italt szeretne szobájában elfogyasztani, kérjük, hívja a 1038-as melléket.

Meleg ételek rendelése: 11:00 – 21:00

Sajttálak és hidegtálak: 0:00 – 24:00

Italrendelés: 0:00 – 24:00

ÜGYELETES VEZETŐ

A szálloda minden nap kijelölt Duty Managerrel rendelkezik, aki vendégeink rendelkezésére áll bármilyen kérdés vagy probléma esetén.

ÜZLETI SZOLGÁLTATÁSOK

Ha üzleti szolgáltatásra vagy nyomtatásra van szüksége, kérjük, forduljon a recepcióhoz.

ÜZENETEK

Vendégkapcsolati csapatunk gondoskodik róla, hogy Ön minden üzenetét megkapja – azokat szobájába kézbesítjük.

ORVOSI ELLÁTÁS

Szükség esetén a szálloda orvosi ellátást biztosít. Ennek díja külön kerül felszámításra. Kérjük, forduljon vendégszolgálati munkatársainkhoz segítségért.

ÖLTÖZKÖDÉSI IRÁNYELV

Bár szállodánkban nincs szigorú dress code, kérjük, minden közös helyiségben és különösen az étkezéseken ügyeljen a megfelelő öltözékre. Papucs és rövidnadrág viselését az étkezések alatt kérjük mellőzni.

VALET PARKOLÁS

Valet parkolószolgáltatásunk napi 12 órában elérhető. Amennyiben szeretné, hogy autóját előállítsuk a bejárathoz, kérjük, jelezze portás csapatunknak. Érkezéskor a vendég a kocsikulcsát a szálloda – a szolgáltatás elvégzésére jogosult – munkatársának átadja, aki a vendég autóját a kijelölt parkolóhelyre viszi, ill. a vendég távozásakor az autót a szálloda bejáratához hozza.

VASALÓ / VASALÓDESZKA

Vasalási szolgáltatás igénybevételéhez kérjük, előzetesen vegye fel a kapcsolatot a Housekeeping részleggel. Vasaló, vasalódeszka kérhető a szobába.

VARRÓKÉSZLET

Available on request.

VARRÓSZOLGÁLTATÁS

In the hotel on request.

VIRÁGRENDELÉS

Virágrendeléshez és virágdíszítésekhez kérjük, forduljon a recepcióhoz.

VEGYTISZTÍTÁS

Amennyiben vegytisztítási szolgáltatást igényel, kérjük, jelezze azt a háztartási részlegnek.

TÖRÖLKÖZŐ

Törölközők cseréje igény szerint.

TAKARÓ

Kérésre plusz takaró, extra párna.

TÉRKÉPEK

Várostérképek elérhetők a recepción vendégeink tájékozódásának megkönnyítése érdekében.

TELEVÍZIÓ

Telefonját könnyedén csatlakoztathatja a televízióhoz, hogy élvezhesse saját streaming szolgáltatásait (Netflix, Prime, Apple TV stb.). Emellett több televíziócsatorna közvetlenül is elérhető a műsorszórás opcióban.

TISZTÁLKODÁSI SZEREK

Kérésre fogkefe, fogkrém, borotválkozási szerek, tusfürdő.

HOTELSZOLGÁLTATÁSOK

TRANSZFER SZOLGÁLTATÁS

Igény szerint szívesen megszervezzük szállítását. Kérjük, forduljon portás csapatunkhoz. Az árak a célállomás függvényében változnak.

TURNDOWN SERVICE

A szoba esti ellenőrzése és ágyazása éjszakára

WELLNESS

MGallery by L'Occitane

A masszázskezelések részletes ajánlatához kattintson ide: <https://shorturl.at/zBkEy>

A földszinten található Wellness Központunk jóval túlmutat a hagyományos egészség- és wellness terápiákon. Célunk az egyéni megújulás újradefiniálása, valamint testreszabott, holisztikus élmények megalkotása, amelyek lenyűgözik az érzékeket, revitalizálják a testet és felemelik a lelket.

A L'Occitane Wellness részleg szolgáltatásai:

- Oxigénnel dúsított relaxációs szoba
- Aromaterápiás kezelőszoba
- Gőzkabin
- Egész évben használható, fűtött kültéri jacuzzi
- Finn szauna
- Trópusi élményzuhany
- Jégkút
- 4 masszázsszoba (köztük páros masszázsra alkalmas helyiség)

ALL-INCLUSIVE WELLNESS RETREAT-EK

Wellness részlegünk különböző all-inclusive csomagokat és masszázskezeléseket kínál, az egyszerű felfrissüléstől a személyre szabott kúrákig. A Minaro Retreat-ek célja a testi és lelki egyensúly javítása az Ön egyéni igényeire szabva. További információért kérjük, forduljon wellness csapatunkhoz.

WELLNESS KONYHA

A Margarita és Paloma bárban olyan könnyed ételleket, koktélokot és frissítő italokat kínálunk, amelyek tökéletesen kiegészítik egy pihentető wellnessnap élményét.

SPA

Engedje meg magának a teljes testi-lelki megújulás élményét egy idilli környezetben! Holisztikus kezeléseink célja a test, az elme és a lélek megtisztítása és felfrissítése.

A prémium francia L'Occitane termékekkel végzett kezeléseink a természetességre és a személyre szabott wellness élményekre épülnek.

A mélyen relaxáló masszázsoktól és arckezelésektől kezdve, a méregtelenítő programokon át, egészen az anti-aging kezeléseig, képzett terapeutáink ősi technikákat és modern spa technológiát ötvözve biztosítják a lehető legjobb eredményt.

FITNESS

A harmadik és negyedik emeleten elhelyezkedő Fitnesz Központ funkcionális gépekkel felszerelt, és igény szerint személyi edzőink szakértelme is rendelkezésre áll.

SWIMWEAR

A wellness részleg használata során kérjük, minden esetben viseljen megfelelő fürdőruhát. A meztelenség nem megengedett

TORTUGA ÉTTEREM

A földszinten található éttermünk világos, légies hangulatával és a Szőlőhegyekre, valamint a Kőbányára nyíló kilátással várja vendégeinket. A Tortuga étterem à la carte ebédet, valamint büféreggelit és -vacsorát kínál.

Reggeli Reggeli

Büfé: 07:30 – 10:30

Ebéd

À la carte: 12:00 – 15:00

Vacsora

Büfé: 18:00 – 21:00

VIRACOCOA BÁR

Nyitva tartás: 07:00 – 23:00

A lobby bár tökéletes helyszín egy baráti beszélgetéshez a reggeli kávé mellett, vagy akár egy nyugodt pillanathoz egy könyv társaságában.

Reggeli kávékülönlegességek és esti koktélválogatás széles kínálatából választhat, mindig az Ön aktuális hangulatához igazítva.

MARGARITA BÁR

A wellnessrészleghez tartozó bár lenyűgöző kilátást kínál a Kőbányára. Könnyed ételekkel, koktélokkal és borválogatással teszi teljessé spa élményét.

Nyitva tartás: Hétfő – Vasárnap 10:00 – 18:00

PALOMA BAR (időszakosan tart nyitva)

A medencebár klasszikus koktélokkal, valamint az MGallery mixológiai kultúrája által inspirált kézműves italkreációkkal várja vendégeinket. Frissüljön fel, pihenjen, és élvezze italát közvetlenül a vízből a swim-in bárunknál!

Nyitva tartás: Hétfő – Vasárnap 10:00 – 18:00

(csak június, július, augusztus hónapokban)

Kedves Vendégeink,

Örömmel osztjuk meg Önökkel a hírt, hogy a Minaro Hotel Tokaj MGallery elnyerte a Green Key minősítést – a fenntartható turizmus egyik vezető nemzetközi tanúsítványát. Nagy büszkeséggel tölt el bennünket ez az elismerés, és szeretnénk megosztani Önökkel kezdeményezésünk lényegét.



Mi az a Green Key? A Green Key egy nemzetközi ökocímke-program, amely a fenntartható működést ösztönzi a szálloda- és turisztikai szektorban. Ezt a minősítést azok az intézmények kapják meg, amelyek magas szintű környezetvédelmi előírásoknak felelnek meg többek között az energia- és vízhasználat, hulladékkezelés, környezeti nevelés területén. Világszerte több mint 60 országban, 4000-nél is több létesítmény rendelkezik Green Key tanúsítvánnyal.

Küldetésünk: A Minaro Hotel Tokaj MGallery szívügyének tekinti a környezet védelmét és a természeti erőforrások megővését. Küldetésünk, hogy vendégeink számára kényelmes és luxus színvonalú tartózkodást biztosítsunk, miközben felelősséget vállalunk bolygónk jövőjéért is.

Fenntartható fejlődést támogató kezdeményezéseink: Elköteleződésünk jegyében számos intézkedést vezettünk be, többek között:

Energia- és vízhatékonyság: Energiahatékony világítótesteket, készülékeket és szabályozórendszereket alkalmazunk a fogyasztás csökkentése érdekében.

Hulladékcsökkentés: Támogatjuk a szelektív hulladékgyűjtést, és igyekszünk csökkenteni az egyszer használatos csomagolások és termékek mennyiségét.

Helyi termékek és konyha: Éttermünk és bárjaink helyi alapanyagokkal dolgoznak, támogatva a régió termelőit.

Oktatás és szemléletformálás: Vendégeinket és munkatársainkat is ösztönözzük a környezetbarát gondolkodásra és cselekvésre.

Az Ön szerepe: Vendégeink kulcsfontosságú partnerek számunkra ebben a közös törekvésben. Kérjük, támogassák környezettudatos törekvéseinket az alábbi módokon:

Az energia és a víz felelős használata tartózkodásuk során, a szelektív hulladékgyűjtési programokban való részvétel és a környezet tiszteletben tartása, valamint a helyi látnivalók felfedezése és a helyi közösségek támogatása mind hozzájárulnak közös célunkhoz.

Köszönjük, hogy a Minaro Hotel Tokaj MGallery-t választották. Hisszük, hogy együtt valóban sokat tehetünk bolygónk szépségének és épségének megővéseért. Amennyiben bármilyen kérdésük vagy javaslatuk lenne környezetbarát kezdeményezéseinkkel kapcsolatban, kérjük, forduljanak bizalommal nagyköveteinkhez.

Üdvözlettel,

Minaro Hotel Tokaj MGallery Csapata