



Minaro Hotel MGallery



WELCOME

Dear Guest

Welcome to the Minaro Hotel MGallery Tokaj!

It is our pleasure to welcome you at our resort, and invite you to discover the perfect balance of holistic wellbeing and active stay in the historical Tokaj.

Regarded as one of the most exclusive wellness resort in our region the Minaro Hotel MGallery offers guests relaxation and tranquility within its beautiful surroundings. Its architecture, design and services are all inspired by the "Inka Heritage". MGallery is a collection of boutique hotels both inspiring and individually styled where "art de reservoir" enhances local discovery and shapes memorable moments.

Whether you are on a relaxation break, on an active stay with tasting tours or a romantic getaway, we are delighted that you have chosen to stay with us. Our Heartists team will strive to exceed your expectations during your stay.

On behalf of everyone here at The Minaro Hotel MGallery, we wish you a memorable stay with us. My team and I are here to assist in any way possible.

Sincerely

*Dana Janigova
General Manager*

ABOUT THE HOTEL

The Minaro Hotel MGallery is set among the vineyards in the UNESCO World Heritage region of Tokaj. Design is inspired by the former mine setting, while subtle touches reflect the history of the location. The World Heritage Wine Museum and local wine tasting tours are within easy reach, ideal ways to spend time in the region.

Graciously combining thoughtful luxury, innovative contemporary design and beguiling discovery, our resort exemplifies the MGallery vision of creating amazing destinations, where guests can discover their personal memorable moments. Part of the MGallery "Serenity" collection, the resort is a peaceful sanctuary, tucked away in the heart of the old mine, in a secluded location.

The resort's philosophy of wellness and personal transformation of body, mind and soul runs throughout the hotel, with, at its heart, the unique, adult friendly and extensive Wellness Center.

The Minaro Hotel MGallery features 100 rooms, including 9 junior suites, 1 residential suit and 3 sauna deluxe rooms with stunning Vineyard Hills and Quarry views, a variety of dining options in the Margarita bar, the Tortuga Restaurant and Viracocha Bar.

MEMORABLE MOMENT

Discover the historical wine region as local Wine makers share their stories and enjoy a guided tour of the unique wine yards of Tokaj. Upon returning to the hotel, get pampered with a French inspired L'Occitane spa treatment and a delightful dinner for two at the resort's signature restaurant.

A truly inspiring and uplifting experience that will leave you with lifelong memorable moments!

- *EMERGENCY PROCEDURES*
- *GUEST SERVICES*
- *HOTEL SERVICES/FACILITIES*
- *WELLNESS*
- *DINING*
- *GREEN INITIATIVES*

- EMERGENCY PROCEDURES



The hotel is equipped with a sprinkler system, heat and smoke detectors to comply with the International Fire, Health and Safety Regulations.

We request that you take a few precautionary steps when you check into your room:

- Locate the emergency exits
- Carefully review the evacuation map on the back of your unit door
- Locate the nearest fire exits, fire extinguishers and alarms

- FIRE, SAFETY & SECURITY PROCEDURES

- AUDIBLE ALARMS

Our hotel conducts periodic fire drills for the safety of employees and guests alike. Should a fire drill be scheduled during the time of your stay, you will be informed at the time of check-in, or through a letter delivered to your guest room. If you were not notified of a scheduled fire drill, please take each audible alarm as a sign of emergency. Please note that an intermittent alarm is for warning, while a continuously ringing alarm is for evacuation.

- FIRE

In all our guest rooms, you will find a fire exit plan posted on the back of the main door. Please familiarize yourself with the exact location for your room, as well as the way to the nearest emergency exit. Should you detect a fire, please contact Reception immediately by dialing 1010 on your telephone. Should you leave the room in case of a fire in the hotel, please do not open any windows. When leaving the room in case of an emergency, do so quickly and calmly.

- ELEVATOR USAGE

In case of an emergency, please do not use the elevators. Please take the nearest escape route as laid out on your room's emergency evacuation plan. Please proceed to the hotel's assembly point which is located in the car park area.

- SAFEKEEPING YOUR VALUABLES

An in-room digital safe has been provided for your use. Please familiarize yourself with its operation prior to closing the safe door. The hotel cannot be held responsible for valuables left in rooms or safe boxes. However, it is recommended to keep cash and other valuables in your room's safety deposit box.

- SMOKING AND VAPING

Please note, our hotel has a **non-smoking & vaping policy** and our safety system is extremely sensitive for smoke and vape dust.

- GUEST SERVICES



- TELEPHONE SERVICE

Telecommunications within our in house phone system is considered as one of the advanced one as almost any country in the world may be dialed directly from your room. The hotel reserves the right to add surcharge on calls placed from the guest room telephone. The fully computerized system itemizes each call, giving the number dialed, duration and cost of the call.

To make International calls, dial 1+ Country Code + Area Code + Telephone Number(Please refer to International calling codes on page 11).

Please dial **reception on 1010** should you require further assistance

- INTERNET SERVICES

All guestrooms and suites have a broadband high-speed internet connection. The connectivity is through Wi-Fi. The hotel units, dining outlets and lobby area all have wireless network connections. Internet connections require laptop / smartphone with wireless card for all units and meeting rooms.

- LIMIT ON PROTOCOLS

Guests will be accessing the Internet behind a firewall due to restrictions to some sites from the service provider in this country.

- LIMITED ON DESTINATIONS

Local service provider laws are applicable.

- DATA PRIVACY PROTECTION STATEMENT

Meeting the needs and expectations of our customers has always been our highest priority, and that includes protecting your privacy. The information you provide us when making a reservation is processed in our computer system in the European Union (EU).Reservation information and personal information provided by you will be used to provide hotel accommodations and any related services you request, as well as to facilitate billing and collection.

- LOST AND FOUND

All lost and found items are kept with the Housekeeping department. For assistance, please contact Guest Services.

Perishable and personal care items will be disposed of immediately once found as it can cause contamination and could be dangerous for others.

- INTERNATIONAL CALLING CODES

COUNTRY	CODE	COUNTRY	CODE
Argentina	54	Luxembourg	352
Australia	61	Malaysia	60
Austria	43	Maldives	960
Bahamas	1242	Malta	356
Bahrain	973	Mexico	52
Bangladesh	880	Monaco	377
Barbados	1246	Morocco	212
Bermuda	1441	Netherlands	31
Belgium	32	New Zealand	64
Brazil	55	Nigeria	234
Brunei	673	Norway	47
Canada	1	Oman	968
Cayman Islands	1345	Pakistan	92
China	86	Philippines	63
Colombia	57	Poland	48
Costa Rica	506	Portugal	351
Cyprus	357	Qatar	974
Czech Republic	420	Romania	40
Denmark	45	Russia	7
Egypt	2	Saudi Arabia	966
Fiji	679	Seychelles	248
Finland	358	Singapore	65
France	33	South Africa	27
Gambia	220	South Korea	82
Germany	49	Spain & Balearic Islands	34
Greece	30	Sri Lanka	94
Hong Kong	852	Sweden	46
Hungary	36	Switzerland	41
Iceland	354	Syria	963
India	91	Taiwan	886
Iran	98	Tajikistan	992
Iraq	964	Thailand	66
Ireland	353	Tunisia	216
Italy	39	Turkey	90
Jamaica	1876	United Kingdom	44
Japan	81	USA	1
Jordan	962	Venezuela	58
Kenya	254	Yemen Republic	967
Kuwait	965	Zambia	260
Lebanon	961	Zimbabwe	263
Libya	218		
Lithuania	370		

- HOTEL SERVICES AND FACILITIES

- *ACCESSIBLE ROOMS*

Our accessible room have enhanced features and facilities for the comfort and convenience of guests with additional requirements. This room is customized to accommodate any physical disabilities, having a spacious bathroom without a tub, a wheelchair-accessible shower room, a steel shower seat, well-fitted wash basin with safety rails, with all amenities fitted suitably low for easy reach.

- *ADAPTOR*

Adaptors/chargers are available at the reception upon request.

- *AIRLINES*

For airline ticket reservations, amendments or confirmations please contact our Guest Service team to assist you.

- *AIR CONDITIONING*

Your room has a control panel on the wall, which controls both the room temperature and the fan speed. This can be adjusted to suit your desired room temperature.

For any assistance please contact our Guest Services team.

- *AIRPORT INFORMATION*

Debrecen International Airport (DEB) is situated approximately 90 km from the hotel and requires approximately 1 hour 20 minutes transport time, subject to traffic conditions.

Liszt Ferenc International Airport (BUD) is approximately 230 km from the hotel and requires approximately 2 hour 15 minutes transport time, subject to traffic conditions.

Should you require flight information assistance, please contact our Guest relation team.

- *ATM*

Kindly contact our Guest Service team for assistance.

- *BAGGAGE*

Bell service is available 7am-7pm each day. Please contact our front house team to take care of your luggage.

- *BANK*

To obtain information about bank services please contact our reception.

- *BANQUETING*

Three meeting rooms are located on the ground floor and one on the first floor, available for the business needs of our corporate guests, or as a place to hold meetings, family functions, training sessions, or other get-together events.

- BATHROBE

A bathrobe is available in your room. Should you wish to purchase one or need an extra one, please contact our Housekeeping team.

- BREAKFAST IN-ROOM

For breakfast in the comfort of your room, you may order by calling In-Room Dining. Alternatively, you can place the In-room Breakfast Menu on the door knob outside your room. Please note that breakfast served in the room is not an inclusion in your package.

- BUSINESS SERVICES

Please approach the reception should you require any business services or printing.

- CHECK-IN /CHECK-OUT

Hotel check-in time is 03.00 pm and check-out time is 11.00 am. All early arrivals prior to 09.00 am are charged for the previous night. Late check-out facility is subject to availability at an extra charge of 50 EUR up to 03.00pm and 100 EUR until 06.00 pm on the day of check-out. After 06.00pm, a full night charge will be applied.

- CREDIT CARDS AND CHEQUES

The hotel accepts American Express, Visa, MasterCard and Diners credit cards and "SZÉP" card.

- COURIER/MAIL SERVICES

Our Bell team will be happy to assist you with both courier and mail services.

- DO NOT DISTURB

We respect the privacy of our guests and will not disturb if the 'Do Not Disturb' card is displayed.

- DOCTOR

The hotel can arrange for a doctor to meet your emergency medical requirements, subject to nominal fees. Please call our Guest Services team should you require any assistance in this regard.

- DRESS CODE

Though there are no strict rules, it is advisable to dress appropriately in all public areas and in our wellness.

- DRY CLEANING

Please contact Housekeeping should you need dry cleaning services.

- *MEETING ROOM*

The meeting room is available on the first floor, reservation required.

- *EXTRA BEDS*

Extra beds are available with an additional charge of 50 EUR per night.

- *FITNESS CENTRE*

Located on the first and second floor.

- *FLOWERS*

Please contact our Guest Service team for flower arrangements.

- *GUEST SERVICES*

Should you require any special service and assistance, please contact our Guest Services team.

- *HAIR DRYER*

Located in the bathroom on the wall.

- *HOUSEKEEPING*

Rooms are serviced between 09.00 am and 07.00 pm. Please contact our Housekeeping team should you have a preferred service time.

- *ICE CUBES*

Ice cubes can be delivered to your room. Please contact the Room Service.

- *IN-ROOM DINING*

Please refer to the In-Room Dining Menu in your room. For further assistance, you may contact the Room Service.

- *DUTY MANAGER*

The hotel has a Duty Manager who is available every day to assist you with your needs.

- *IRON/IRONING BOARD*

Ironing service are available, please contact Housekeeping in advance.

- *E-BIKE*

The Minaro Hotel MGallery provides a perfect outdoor activity, supplying e-bikes to discover our historical surroundings. Please contact our front house team for prices and information.

- *LAUNDRY*

Laundry are available upon request with 24 hours delivery time. Express service will be subject to a 50% surcharge.

- *LOYALTY PROGRAMME ALL - ACCOR LIVE LIMITLESS*

Your loyalty points can be credited on your ALL card or your airline membership cards upon check out.

Make each MGallery night count and get rewarded – join ALL Loyalty Programme for free. Earn points each time you stay in any of the participating hotels and enjoy a host of benefits. With personalized possibilities to live, work, and play, ALL lets members experience more of what they like, in travel and everyday life.

To register please visit our reception.

- *LOBBY*

A collection of wellness, travel and cultural books are available at the front located in the hotel lobby.

- *TAXI SERVICE*

The Bell team will be glad to arrange all your transportation requirements.

- *LUGGAGE*

A Bellman is available to assist you 12 hours a day. We recommend all luggage to be checked when delivered to your room.

- *MAIL / PARCEL*

If you receive any mail or parcel during your stay, it will be delivered to your room.

- *MAKE UP MY ROOM*

We respect the requests of our guests and will clean the room at the earliest whenever the 'Make up my room' card is visible.

- *PILLOWS*

Please refer to the Pillow Menu on the bedside table and contact the Housekeeping for assistance and delivery.

- *MAPS*

City maps are available for your reference at the front desk.

- *MESSAGES*

Our Guest Services team will take care of your messages which will be delivered to your room.

- *MINI BAR*

A mini bar is located in your room and is restocked daily. Please mention your consumption at the Front Desk upon check-out.

- *NEWSPAPERS*

A wide range of local and international newspapers, magazines are available online through our Accor Hotels Press Reader Service. Please contact the Guest Service team for availability of newspapers in the original version.

- *NON-SMOKING / SMOKING AREA*

Our hotel is exclusively **non-smoking**. Please approach the Front Desk for directions to the designated smoking area.

- *PETS*

We are a pet friendly hotel and your friend is welcome to stay for additional extra charge.

- *PHARMACY*

For the nearest pharmacy, kindly contact our Guest Service team.

- *RESTAURANT RESERVATIONS*

Please contact our Front House team for restaurant recommendations and reservations.

- *PICK-UP AND DROP-OFF*

You can benefit from our transfer services by contacting the Bell team. Costs will apply depending on the destination / location.

- *RESERVATIONS*

Should you require to make a reservation for your future stay in Tokaj or any Accor hotel around the world, please feel free to contact our Reservation department or alternatively you may visit www.accorhotels.com.

- *ROOM SERVICE*

Please dial for **room service on 1038** should you require food or drink served in your room

Food ordering	11.00 am – 9.00 pm
Cheese and cold platter	00.00 – 24.00
Drink ordering	00.00 – 24.00

- *SAFE DEPOSIT BOX*

A safe is provided in your room for your convenience.

- *SHOE POLISH*

For complimentary shoe polishing service, please contact our Housekeeping team. A shoe polish is also available in our lobby next to our entrance.

- *SPA*

Located on the ground floor, the Spa offers a range of therapeutic experiences including massages, facials, body treatments and other services / facilities. For more details, please refer to 'Wellness' section.

- *TELEVISION*

We offer a selection of local news and entertainment. For television guidance, please contact Guest Services or see the main menu.

- *TICKETS*

Explore the local attractions, culture and entertainment. Tickets can be booked directly through the Guest Service team.

- *VALET PARKING*

Valet parking is available 12 hours a day. Please contact the Bell team, if you would like your car brought to the front driveway.

- *VOLTAGE*

All power outlets in the room supply power at 230V.

- *WAKE-UP CALLS*

Please contact the Guest Services team to place your personalized wake-up call.

- *WELLNESS*

Located on the ground our Wellness Center offers way beyond health and wellness therapies. It is about re-defining personal rejuvenation, and the re-imagination of holistic/ tailor-made well-being experiences that amaze the senses, revitalize the body and elevate the spirit.

L'Occitane Wellness facilities include:

- Oxygen Infused Relaxation Room
- Chromo Light/Sound/Aroma Therapy Infused Treatment Rooms
- Steam Room
- Jacuzzi
- Finn Sauna
- Experience Showers
- Ice Fountains
- 5 Massage Room
- Inspired By Her Offerings

- ALL-INCLUSIVE WELLNESS RETREATS

Our Wellness offers a selection of all-inclusive packages, and massages ranging from a single treatment to a personalized cure. Minaro Retreats are designed to help improve mental and physical wellbeing tailored to your specific needs. Please contact our Wellness team for more details.

- WELLNESS CUISINE

With menus designed to complement your relaxing day, our Margarita and Paloma bar offers a wide range of cocktails, drinks and light meals.

- SPA

Treat yourself to one of our holistic experiences in an idyllic destination for true relaxation and rejuvenation designed to cleanse mind, body and spirit.

Using the premium, French L'Occitane products, the treatments have been developed to provide the most natural, personalized wellness and spa experiences imaginable.

From valuable massages and facials, to detoxification programs and anti-aging treatments, our skilled therapists use ancient wellness techniques, complemented by the latest spa technology, to achieve optimum results.

- FITNESS

Located on the third and fourth floor, the Fitness Centre features functional equipment and the expert services of our personal trainers are available upon request.

- SWIMWEAR

You are requested to wear suitable attire in our wellness area. Nudity is not permitted.

- *DINING*

- *TORTUGA RESTAURANT*

Located on the ground floor, with a bright, airy atmosphere and a view for the Vineyard Hills and Quarry. The restaurant offers á la carte for lunch and buffet options for breakfast and dinner.

Breakfast:

Buffet 07.30 am to 10.30 am

Lunch:

A La Carte 12.00 pm to 03.00 pm

Dinner:

Buffet 06.00 pm to 09.00 pm

- *VIRACOCHA BAR*

Open 7.00 am to 11.00 pm, the resort's lobby bar is a great place to come to socialize over a morning coffee or simply to read a book in peaceful surroundings. Wide selection of morning brews and evening cocktails are available to support your unique needs.

- *MARGARITA BAR*

The Wellness bar, is overlooking the stunning mine Quarry invites you to savor light meals during your spa experience and enjoy our wide range of cocktails and wines.

Opening hours: Sunday - Thursday 10.00 am - 06.00 pm
Friday – Saturday 10.00 am – 08.00 pm

- *PALOMA BAR*

The pool bar offers a large selection of freshly squeezed fruit and vegetable juices spiced up with herbs and spices. Enjoy signature cocktails prepared by our expert mixologist, as well as our healthy mocktails.

Opening hours: Sunday - Thursday 11.00 am - 06.00 pm
Friday – Saturday 11.00 am – 07.00 pm

- GREEN INITIATIVES

CO2 EMISSIONS OFFSET

Have you ever wondered how much CO2 is emitted when you travel to our resort?

Regardless of where, how or why you travel, the Global Forest Fund is a way for you to give back to the planet and the children and youth who will be caring for it in the years to come.

Contribute to the **Global Forest Fund and help offset your CO2 emissions from travel by calculating them below, or simply make a donation here.**

<https://www.gff.global/carbon-calculator>

For example, if you are coming from Budapest by car as a couple the Total amount to be offset is

€7.84

CO eq emitted by these travels =
2

97.97 Kgs

Check the use of the funds for the projects on the following page

<https://www.gff.global/projects>

GREEN KEY CERTIFICATION – UNDER REVIEW FOR OUR RESORT

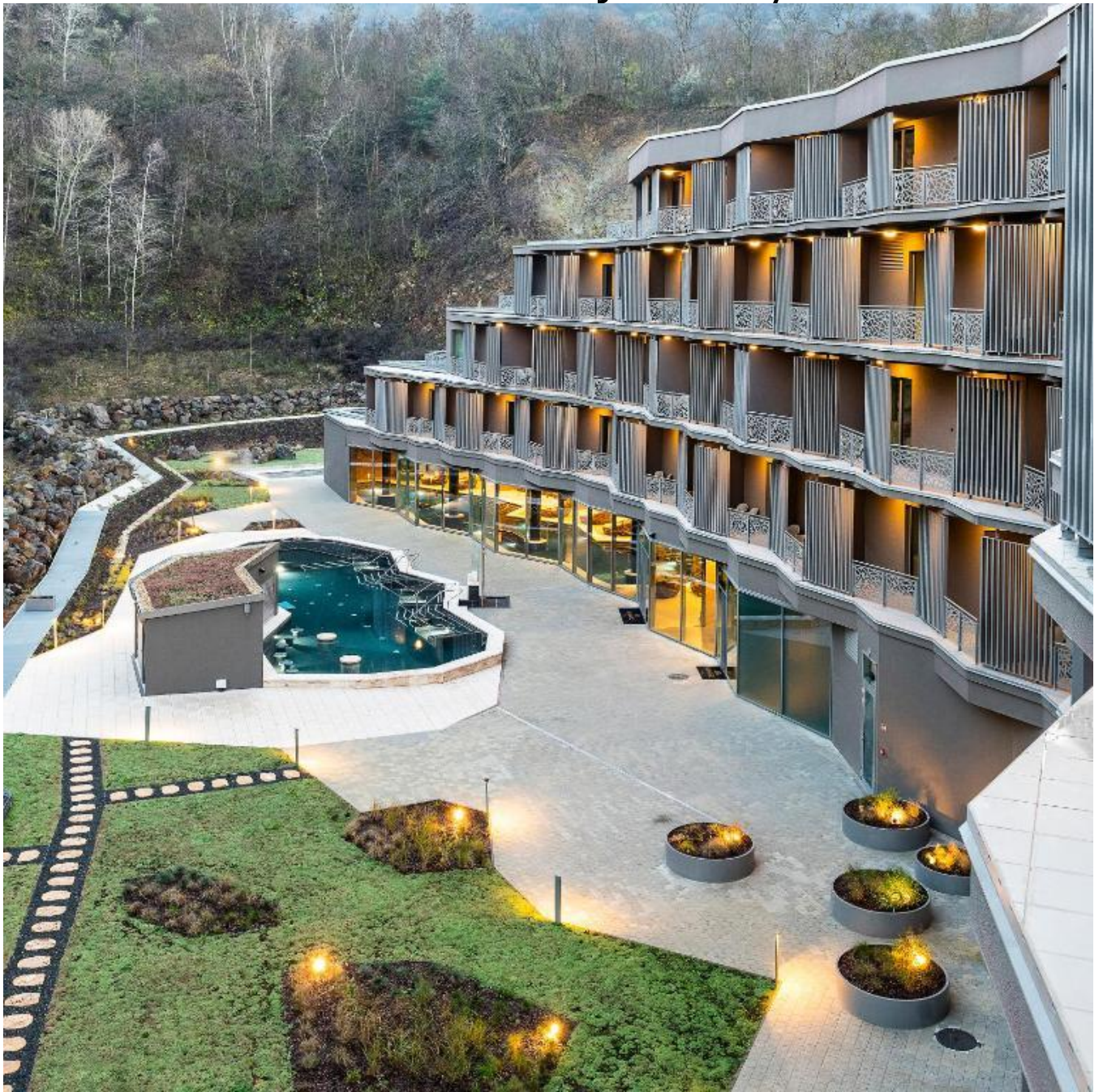
The Green Key certificate is the leading standard for excellence in the field of environmental responsibility and sustainable operation within the tourism industry. This prestigious certificate represents a commitment by businesses that their premises adhere to the strict criteria set by the Foundation for Environmental Education. A Green Key assures guests that, by choosing to stay with a Green Key establishment, they are helping make a difference for the environment. The high environmental standards expected of these establishments are maintained through rigorous documentation and frequent audits. Green Key is eligible for hotels, hostels, small accommodations, campsites, holiday parks, conference centres, restaurants and attractions.

Green Key is a standard of excellence

The Green Key certificate is a leading standard of excellence in the field of environmental responsibility and sustainable operation within the tourism industry. This prestigious certificate represents a commitment by businesses that their tourism establishments adhere to the strict criteria stipulated by the Foundation for Environmental Education (FEE). A Green Key stands for an establishment's promise to its guests that by opting to stay with such an establishment, they are helping to make a difference on an environmental and sustainability level. The high environmental standards expected of these establishments are maintained through rigorous documentation and frequent audits.



Minaro Hotel Tokaj MGallery



ÜDVÖZÖLJÜK

Kedves Vendégünk!

Örömmel üdvözöljük Önt szállodánkban, és szeretettel hívjuk meg, hogy velünk együtt fedezze fel az aktív tartózkodás és a pihentető kikapcsolódás tökéletes egyensúlyát a történelmi Tokajban.

Régióink egyik legexkluzívabb wellness üdülőhelyeként számon tartott Minaro Hotel MGallery gyönyörű környezetben kínál pihenést és nyugalmat.

Építészetét, dizájnját és szolgáltatásait az "Inka örökség" ihlette. Az MGallery inspiráló és egyedi stílusú butikhotelek gyűjteménye, ahol az "art de reservoir" fokozza a helyi felfedezést és emlékezetes pillanatokkal ajándékoz meg.

Nem számít, hogy pihenni érkezett hozzánk vagy borkóstolásra, esetleg egy romantikus kiruccanásra, a Heartists csapata arra törekszik, hogy tartózkodása alatt felülmúlja az Ön elvárásait.

A Minaro Hotel MGallery minden tagja nevében emlékezetes tartózkodást kívánunk.

Üdvözlettel

*Dana Janigova,
Szállodaigazgató*

EMLÉKEZETES PILLANATOK

A Minaro Hotel MGallery az UNESCO Világörökség részét képező Tokaj szőlőültetvények között helyezkedik el. A dizájnt az egykori bányakörnyezet ihlette, míg az egyéb megoldások a hely történelmét tükrözik. A Világörökségi Bormúzeum és a helyi borkóstoló túrák könnyen megközelíthetőek, ideális módjai a régióban eltöltött időnek.

Az átgondolt luxust, az innovatív kortárs dizájnt és a lenyűgöző felfedezést ötvöző üdülőhelyünk példázza az MGallerynek azt az elképzelését, hogy olyan csodálatos úticélokot hozzon létre, ahol a vendégek emlékezetes pillanatokat élnek meg. Az MGallery "Serenity" kollekció részeként az üdülőhely békés szentélyként húzódik meg egy felhagyott andezitbánya szívében.

Az üdülőhely wellness filozófiájának középpontjában a test, az elme és a lélek egyensúlya áll, amire az egyedülálló, felnőttbarát wellness részlegünkben találhat rá.

A Minaro Hotel MGallery 100 szobával - köztük 9 junior lakosztállyal, 3 szaunával rendelkező deluxe szobával és egy elnöki lakosztállyal - várja vendégeit, lenyűgöző kilátással a szőlőskertek dombjaira és a kőbányára, valamint különféle gasztronómiai élményekkel a Margarita bárban, a Tortuga étteremben és a Viracocha bárban.

EMLÉKEZETES PILLANATOK

Fedezze fel ezt a történelmi borvidéket, ahol a helyi borászok borkóstolók alkalmával osztják meg történeteiket, és mutatják be Tokaj egyedülálló borvidékét! A szállodába visszatérve kényeztesse magát egy francia ihletésű L'Occitane wellnesskezeléssel és egy kellemes vacsorával az üdülőhely jellegzetes éttermében.

Legyen részese ennek az igazán inspiráló és felemelő élménynek, amely életre szóló emlékezetes pillanatokot hagy maga után!

- *VÉSZHELYZETI ELJÁRÁSOK*
- *VENDÉG SZOLGÁLTATÁSOK*
- *HOTEL SZOLGÁLTATÁSOK/LÉTESÍTMÉNYEK*
- *WELLNESS*
- *ÉTKEZÉS*
- *HELYI LÁTNIVALÓK*

- VÉSZHELYZETI ELJÁRÁSOK



A szálloda korszerű tűzvédelmi berendezésekkel van ellátva, amelyek biztosítják a automatikus vészhelyzeti beavatkozást.

Kérjük, hogy a szobába való bejelentkezéskor tegyen meg néhány óvintézkedést!

- Gondosan tekintse át a menekülési tervet, mely a szoba bejárati ajtajának belső oldalán található!
- A menekülési terv utasítását követve járja végig a jelzett útvonalat, keresse meg a legközelebbi tűzjelzőt és tűzoltó készüléket!

- TŰZVÉDELMI ÉS BIZTONSÁGI ELJÁRÁSOK

A tűz és balesetvédelmi szabályok betartása minden Vendég számára kötelező! Szállodai szobában gyúlékony, robbanásveszélyes anyagot tárolni, otthonról hozott elektromos berendezést (kávéfőzőt, vízmelegítőt, vasalót és egyéb elektromos készüléket), (kivéve elektromos borotva) üzemeltetni tilos!

- VÉSZHELYZETI HANGJELZÉS

Szállodánk időszakos tűzoltógyakorlatokat tart az alkalmazottak és a vendégek biztonsága érdekében. Ha az Ön tartózkodása alatt tűzvédelmi gyakorlatot terveznek, arról bejelentkezéskor, vagy a vendégszobába eljuttatott levélben értesítik.

Ha nem értesítették a tervezett tűzoltógyakorlatról, kérjük, vegyen minden hangjelzést a **vészhelyzet jelének**.

- TEENDŐ TŰZ ESETÉN

A vendégszobánkban a főbejárati ajtó belső oldalán található a vészhelyzeti menekülési terv. Ezek utasításait figyelembe véve cselekedjen!

Tűz észlelése esetén hívja a recepciót a 1010-es telefonszámon, kapcsolja be a tűzjelzőt! Vészhelyzet esetén gyorsan és nyugodtan hagyja el a helyiséget, kövesse a kijelölt menekülési útvonalat, távozás előtt csukja be az ablakot!

A szálloda épületében elhelyezett kézi tűzjelző berendezések indokolatlan használata miatti károkért a kár okozója, vagy annak törvényes képviselője anyagi felelősséggel tartozik!

- LIFTHASZNÁLAT

Vészhelyzet esetén, **ne használja a lifteket!** Kérjük, válassza ki a legközelebbi menekülési útvonalat a szobája vészkiürítési tervében foglaltak szerint!

Kérjük, menjen a szálloda gyülekezési pontjára, amely a parkoló területén található!

- ÉRTÉKEI BIZTONSÁGA

A szobában egy digitális széf áll rendelkezésre. Kérjük, a széf ajtajának bezárása előtt ismerkedjen meg annak működésével! A szobákban vagy széfelekben hagyott értékekért a szálloda nem vállal felelősséget. Javasoljuk azonban, hogy készpénzt és egyéb értékeket tartson a szoba széfjében!

- DOHÁNYZÁS

Felhívjuk figyelmét, hogy szállodánk nemdohányzó politikával rendelkezik, ami magába foglalja az elektromos cigaretta és az IQOS használatát is, biztonsági rendszerünk rendkívül érzékeny a füstre és a vízgőzre! Ezek használata a teraszon sem megengedett. A dohányzásra kijelölt hely szabadterén az épület bejáratának jobb oldalán, attól 5m távolságra táblával megjelölve található.

- VENDÉG SZOLGÁLTATÁSOK

- TELEFONSZOLGÁLTATÁSOK

A házon belüli telekommunikáció az egyik legfejlettebbnek számít, mivel a világ szinte bármely országa közvetlenül a szobájából tárcsázható. A szálloda fenntartja a jogot, hogy felárat számítsen fel a vendégszoba telefonjáról indított hívások után. A teljesen számítógépes rendszer minden hívást tételesen felsorol, megadva a tárcsázott számot, a hívás időtartamát és költségét.

Nemzetközi hívások kezdeményezéséhez tárcsázza az 1+ országcódot + körzetszámot + telefonszámot (lásd a Nemzetközi hívószámok című részt a 11. oldalon).

Ha további segítségre van szüksége, hívja a **1010-es** telefonszámot!

- INTERNET SZOLGÁLTATÁSOK

Minden szoba és lakosztály szélessávú, nagy sebességű internetkapcsolattal rendelkezik. A kapcsolat Wi-Fi-n keresztül történik. A szállodai egységekben, az éttermekben és a hallban van vezeték nélküli hálózati kapcsolat. Az internetkapcsolathoz minden egységhez és tárgyalóhoz vezeték nélküli kártyás laptop/okostelefon szükséges.

- PROTOKOL KORLÁTOZÁSA

A vendégek bizonyos webhelyekhez csak tűzfalon keresztül férhetnek hozzá, amennyiben a szolgáltató korlátozza az azokhoz való hozzáférést az országban.

- A HELYI SZOLGÁLTATÓI TÖRVÉNYEK ÉRVÉNYESEK

- ADATVÉDELMI NYILATKOZATOK

Ügyfeleink igényeinek és elvárásainak kielégítése mindig is a legfontosabb prioritásunk volt, és ez magában foglalja az Ön személyes adatainak védelmét is. A foglaláskor megadott információkat számítógépes rendszerünk dolgozza fel az Európai Unióban (EU). Az Ön által megadott foglalási információkat és személyes adatokat a szállodai szállások és az Ön által kért kapcsolódó szolgáltatások biztosítására használjuk fel pl. számlázás és beszédés.

- ELVESZETT ÉS MEGTALÁLT

Minden elveszett és megtalált tárgyat a H&K részlegünkön őriznek. Segítségért forduljon a Vendégszolgálathoz!

A romlandó és személyes ápolási cikkeket azonnal megsemmisítjük, miután megtalálták, mivel fertőzést okozhatnak, és veszélyesek lehetnek másokra.

- NEMZETKÖZI HÍVÓSZÁMOK

COUNTRY	CODE	COUNTRY	CODE
Argentina	54	Luxembourg	352
Australia	61	Malaysia	60
Austria	43	Maldives	960
Bahamas	1242	Malta	356
Bahrain	973	Mexico	52
Bangladesh	880	Monaco	377
Barbados	1246	Morocco	212
Bermuda	1441	Netherlands	31
Belgium	32	New Zealand	64
Brazil	55	Nigeria	234
Brunei	673	Norway	47
Canada	1	Oman	968
Cayman Islands	1345	Pakistan	92
China	86	Philippines	63
Colombia	57	Poland	48
Costa Rica	506	Portugal	351
Cyprus	357	Qatar	974
Czech Republic	420	Romania	40
Denmark	45	Russia	7
Egypt	2	Saudi Arabia	966
Fiji	679	Seychelles	248
Finland	358	Singapore	65
France	33	South Africa	27
Gambia	220	South Korea	82
Germany	49	Spain & Balearic Islands	34
Greece	30	Sri Lanka	94
Hong Kong	852	Sweden	46
Hungary	36	Switzerland	41
Iceland	354	Syria	963
India	91	Taiwan	886
Iran	98	Tajikistan	992
Iraq	964	Thailand	66
Ireland	353	Tunisia	216
Italy	39	Turkey	90
Jamaica	1876	United Kingdom	44
Japan	81	USA	1
Jordan	962	Venezuela	58
Kenya	254	Yemen Republic	967
Kuwait	965	Zambia	260
Lebanon	961	Zimbabwe	263
Libya	218		
Lithuania	370		

*- SZÁLLODAI SZOLGÁLTATÁSOK ÉS
LÉTESÍTMÉNYEK*

- AKADÁLYMENTESÍTETT SZOBA

Akadálymentesített szobánk továbbfejlesztett felszereltséggel rendelkezik mozgássérült vendégeink kényelméért. Ez a szoba testreszabottan alkalmas bármilyen mozgássérült számára, tágas, kád nélküli fürdőszobával, kerekesszékekkel megközelíthető zuhanyzóval, acél zuhanyüléssel, jól felszerelt mosdóval, biztonsági sínekkel, minden kényelmi felszereléssel, amely megfelelően alacsonyan van elhelyezve, hogy könnyen elérhető legyen.

- ADAPTER

Adapterek/töltők kérésre a recepcióról kérhetők.

- LÉGITÁRSASÁGOK

Repülőjegy-foglalás, módosítás vagy visszaigazolás esetén kérjük, forduljon a recepcióhoz, hogy segítsen Önnek!

- LÉGKONDÍCIONÁLÁS

A helyiség falán van egy vezérlőpanel, amely szabályozza a helyiség hőmérsékletét és a ventilátor sebességét is. Ez beállítható a kívánt szobahőmérsékletnek megfelelően.

Bármilyen segítségért forduljon a recepcióhoz!

- REPTÉRI INFORMÁCIÓK

A Debreceni Nemzetközi Repülőtér (DEB) a szállodától kb. 90 km-re található, és a forgalmi viszonyoktól függően körülbelül 1 óra 20 perc alatt elérhető.

A Liszt Ferenc Nemzetközi Repülőtér (BUD) körülbelül 230 km-re található a szállodától, és a forgalmi viszonyoktól függően körülbelül 2 óra 15 perc alatt elérhető.

Ha repüléssel kapcsolatos információra van segítségére szüksége, kérjük, forduljon a recepcióhoz!

- ATM

Segítségért forduljon a recepcióhoz!

- POGGYÁSZ

A londíner minden nap reggel 7-től 19 óráig áll rendelkezésre. Kérjük, vegye fel a kapcsolatot a recepcióval, hogy gondoskodjanak csomagjairól!

- BANK

A banki szolgáltatásokkal kapcsolatos információkért forduljon recepciónkhoz!

- BANKETT

Három tárgyalóteremből a földszinten kettő, egy pedig az emeleten található, amelyek céges vendégeink üzleti igényeit, vagy megbeszélések, családi rendezvények, tréningek és egyéb összejövetelek lebonyolítását szolgálják.

- FÜRDŐKÖPENY

Füldőköpeny áll rendelkezésre a szobában. Ha szeretne egyet vásárolni, vagy továbbira van szüksége, kérjük, vegye fel a kapcsolatot a recepcióval!

- REGGELI A SZOBÁBAN

A szoba kényelmében elfogyasztható reggelit az In-Room Dining telefonszámon rendelheti meg. Alternatív megoldásként elhelyezheti a szobai reggeli menüt a szobán kívüli ajtógombon. Felhívjuk figyelmét, hogy a szobában felszolgált reggeli nem szerepel az Ön által kifizetett csomagban.

- ÜZLETI SZOLGÁLTATÁSOK

Kérjük, forduljon a recepcióhoz, ha bármilyen üzleti szolgáltatásra vagy nyomtatásra van szüksége!

- BEJELENTKEZÉS/KIJELENTKEZÉS

A szálloda bejelentkezési ideje 15:00, kijelentkezési ideje 11:00. Minden 09:00 óra előtti érkezés esetén az előző éjszaka díját számoljuk fel. Késői kijelentkezés a rendelkezésre állás függvényében, a kijelentkezés napján 15:00 óráig 50 EUR, 18:00 óráig pedig 100 EUR felár ellenében lehetséges. 06:00 óra után teljes éjszakai díj kerül felszámításra.

- HITELKÁRTÁY ÉS CSEKK

A szálloda elfogadja az American Express, Visa, MasterCard és Diners hitelkártyákat és „SZÉP” kártyát is.

- FUTÁR/POSTAI SZOLGÁLTATÁSOK

A recepció örömmel segít Önnek a futár és a postai szolgáltatások terén is.

- NE ZAVARJ

Tiszteletben tartjuk vendégeink magánéletét, és nem zavarjuk, ha a „Ne zavarj” kártya megjelenik az ajtógombra kiakasztva.

- DOKTOR

A szálloda gondoskodik arról, hogy szükség esetén orvost hívjon a vendégekhez. Kérjük, hívja a recepciót, ha bármilyen segítségre van szüksége ezzel kapcsolatban!

- KÖTELEZŐ VISELET

Szigorú szabályok ugyan nincsenek, de minden nyilvános helyen és wellness részlegünkben célszerű megfelelően öltözködni. Kérjük fürdőköppenyben ne jelenjen meg a Tortuga étteremben és a Viracocha bárban!

-SZÁRAZ TISZTÍTÁS

Kérjük, forduljon a recepcióhoz, ha vegytisztítási szolgáltatásra van szüksége.

-TÁRGYLÓ

A tárgyalóterem az első emeleten áll rendelkezésre, előzetes foglalás szükséges.

-PÓTÁGYAK

Pótágyak éjszakánként 50 EUR felár ellenében igényelhetők.

-FITNESS KÖZPONT

A harmadik és a negyedik emeleten található.

-VIRÁGOK

Virágkötészetű ügyekben kérjük, forduljon a recepcióhoz!

-EGYÉB SPECIÁLIS IGÉNYEK

Ha bármilyen speciális szolgáltatásra vagy segítségre van szüksége, kérjük, forduljon a recepcióhoz!

-HAJSZÁRÍTÓ

A fürdőszobában található a falon.

-TAKARÍTÁS

A szobákat 09:00 és 19:00 óra között takarítják. Kérjük, vegye fel a kapcsolatot a recepcióval, ha egyedi időpontot szeretne kérni!

-JÉGKOCKÁK

A jégkockákat a szobájába is kérheti. Kérjük, forduljon a szobaszervizhez!

-SZOBÁBAN VALÓ ÉTKEZÉS

Kérjük, tekintse meg a szobájában található szobai étkezési menüt. További segítségért forduljon a szobaszervizhez!

-ÜGYELETES MENEDZSER

A szállodában van egy ügyeletes menedzser, aki minden nap rendelkezésre áll, hogy segítsen az Ön igényeinek kielégítésében.

-VASALÓ/VASALÓDESZKA

Vasalási szolgáltatás is rendelkezésre áll, kérjük, előzetesen lépjen kapcsolatba a recepcióval!

-E-BIKE

A Minaro Hotel MGallery e-biciklit biztosít, történelmi környezetünk felfedezéséhez. Árakért és információkért kérjük, vegye fel a kapcsolatot a recepcióval!

-LAUNDRY

Mosoda kérésre áll rendelkezésre, 24 órás szállítási idővel. Az expressz szolgáltatás 50%-os felár ellenében vehető igénybe.

-HŰSÉGPROGRAM/ ALL - ACCOR LIVE LIMITLESS

Hűségpontjait kijelentkezéskor jóváírhatja MINDEN kártyáján vagy légitársasági tagsági kártyáján. Minden MGallery éjszaka után jóváírást kap – csatlakozzon ingyenesen az ÖSSZES hűségprogramhoz! Szerezzen pontokat minden alkalommal, amikor valamelyik résztvevő szállodában megszáll. A személyre szabott élet-, munka- és játéklehetőségekkel az ALL lehetővé teszi, hogy a tagok többet megtapasztaljanak abból, amit szeretnek, utazás és a mindennapi élet során.

Regisztrációhoz kérje a recepció segítségét!

-LOBBY

Wellness, utazási és kulturális magazinok gyűjteménye a szálloda halljában található.

-TAXI SZOLGÁLTATÁS

A Bell csapata készséggel gondoskodik minden szállítási igényéről.

-CSOMAGOK

Egy Bellman a nap 12 órájában áll rendelkezésére. Javasoljuk, hogy minden poggyászat ellenőrizze le, amikor a szobájába szállítottja!

-POSTA/CSOMAGOK

Ha tartózkodása alatt bármilyen postát vagy csomagot kap, azt a szobájába szállítjuk.

-SZOBATAKARÍTÁS

Tiszteletben tartjuk vendégeink kéréseit, és a szobát legkorábban akkor takarítjuk ki, amikor megjelenik a „Takarítást kérek” kártya.

-PÁRNÁK

Kérjük, tekintse meg az éjjeliszekrényen található párnamenüt, és forduljon a recepcióhoz segítségért!

-TÉRKÉPEK

A várostérképek állnak rendelkezésre a recepción.

-ÜZENETEK

A recepció gondoskodik üzeneteiről, amelyeket a szobájába juttatunk.

-MINIBÁR

A minibár a szobában található, és naponta feltöltik. Fogyasztását kérjük, jelezze a recepción kijelentkezéskor!

-ÚJSÁGOK

A helyi és nemzetközi újságok, magazinok széles választéka elérhető online az Accor Hotels sajtóolvasó szolgáltatásán keresztül. Kérjük, forduljon a recepcióhoz az újságok eredeti változatának elérhetőségével kapcsolatban!

-NEM DOHÁNYZÓ / DOHÁNYZÓ TERÜLETEK

Szállodánk kizárólag nemdohányzó. Kérjük, forduljon a recepcióhoz a dohányzásra kijelölt területre vonatkozó útmutatásért!

-HÁZIÁLLATOK

Állatbarát szálloda vagyunk, és házikedvence felár ellenében megszállhat.

-GYÓGYSZERTÁR

A legközelebbi gyógyszertárért forduljon a recepcióhoz!

-KÖRNYÉKBELI ÉTTERMEK

Kérjük kérje a recepció segítségét, ha éttermi foglalásra vagy ajánlatra van szüksége!

-FOGLALÁSOK

Ha le szeretné foglalni a jövőbeni tartózkodását Tokajban vagy bármely Accor szállodában szerte a világon, kérjük, forduljon rezervációs asszisztensünkhöz vagy látogassa meg a www.accorhotels.com honlapot!

-SZOBASZERVÍZ

Kérjük, tárcsázza a szobaszervízt a **1038-as telefonszámon**, ha ételt vagy italt szeretne rendelni a szobájába

Ételrendelés 11.00-21.00

Sajtos és hidegtál 00.00 – 24.00

Italrendelés 00.00 – 24.00

-ÉRTÉKMEGŐRZŐ

A szobákban széf is rendelkezésre áll.

-CIPŐFÉNYEZŐ

Ingyenes cipőfényezési szolgáltatásért kérjük, vegye fel a kapcsolatot a recepcióval!

-SPA

A földszinten található wellness részleg számos terápiás élményt kínál, beleértve a masszázsokat, arc- és testkezeléseket illetve egyéb szolgáltatásokat. További részletekért olvassa el a „Wellness” részt!

-TELEVÍZIÓ

Válogatott helyi híreket és szórakoztató műsorokat kínálunk. Televíziós útmutatásért forduljon a recepcióhoz, vagy tekintse meg a főmenüt!

-JEGYEK

Fedezze fel a helyi látnivalókat, kultúrát és szórakozást! Jegyek közvetlenül a vendégszolgálaton keresztül foglalhatók.

-VALET PARKING

Parkolóinas-szolgáltatás a nap 12 órájában áll rendelkezésre. Kérjük, vegye fel a kapcsolatot a Bell csapatával, ha szeretné, hogy autója az első felhajtóra kerüljön!

-ÁRAMELLÁTÁS

A helyiségben lévő összes konnektor 230 V-os tápellátást biztosít.

-WAKE-UP CALLS

Kérjük, vegye fel a kapcsolatot a recepcióval, ha személyre szabott ébresztést szeretne!

- *WELLNESS*

A földszinten található Wellness Központunk az egészségügyi és wellness terápiákon túlmutat. A személyes megújulás újradefiniálásáról szól, amelyek ámulatba ejtik az érzékszerveket, revitalizálják a testet és emelik a szellemet.

A L'Occitane Wellness szolgáltatásai közé tartozik:

- Oxigénnel átitatott relaxációs szoba
- Krómfény/hang/aromaterápiás kezelőszobák
- Gőzszoba
- Jakuzzi
- Finn szauna
- Élményzuhanyozás
- Jégkutak
- 5 masszázsszoba
- Sószoba

-ALL-INCLUSIVE WELLNESS SZOLGÁLTATÁSOK

Wellnessünk all-inclusive csomagok és masszázssok széles választékát kínálja az egyszeri kezeléstől a személyre szabott kúrákig. A Minaro Retreats célja, hogy segítse a mentális és fizikai jólét harmóniájának meglétét, az Ön speciális igényeihez igazítva. További részletekért forduljon Wellness csapatunkhoz!

-WELLNESS KONYHA

Margarita és Paloma bárunk koktélok, italok és könnyű ételek széles választékát kínálja egy pihentető nap kiegészítéseként.

-WELLNESS

Kényeztesse magát wellness élményeink egyikével egy idilli helyen, ahol igazi kikapcsolódásra és felfrissülésre találhat, hogy megtisztítsa az elmét, a testet és a szellemet.

A prémium, francia L'Occitane termékek felhasználásával a kezeléseket úgy fejlesztették ki, hogy az elképzelhető legtermészetesebb, személyre szabott wellness- és spa élményeket nyújtsák.

Az értékes masszázssok és arckezelések, a méregtelenítő programok és az öregedésgátló kezelések alkalmával szakképzett terapeutáink ősi wellness technikákat alkalmaznak, kiegészítve a legújabb spa-technológiával az optimális eredmény elérésének érdekében.

-FITNESS

A harmadik és negyedik emeleten található Fitness Center funkcionális berendezésekkel rendelkezik, valamint személyi edzőink szakértői szolgáltatásai kérésre állnak rendelkezésre.

-WELLNESS

Kérjük, hogy wellness részlegünkben viseljen megfelelő öltözéket. A meztelenség nem megengedett.

- ÉTKEZÉS

-TORTUGA ÉTTEREM

A földszinten található Tortuga Éttermünk, világos, szellős légkörrel és kilátással a borvidék varázslatos dombjaira és a régi kőbányára. Az étterem á la carte ebédet, svédasztalos reggelit és vacsorát kínál.

Reggeli:
büfé 07.30-10.30 óráig

Ebéd:
A la carte 12:00-15:00

Vacsora:
Svédasztal 06:00-21:00 óráig

-VIRACOCHA BÁR

A 7:00 és 23:00 óra között nyitva tartó Viracocha bár nagyszerű hely, ahol kényelmesen ücsöröghet egy reggeli kávé mellett, vagy egyszerűen csak békés környezetben olvasgathat. Reggeli kávéspecialitások és esti koktélok széles választéka áll rendelkezésre az Ön igényeire szabva.

-MARGARITA BÁR

A lenyűgöző kőbányára néző Wellness bár könnyű ételeket, valamint koktélok és borok széles választékát kínálja.

Nyitvatartás: vasárnap-csütörtök 10.00-18.00
péntek-szombat 10.00-20.00

-PALOMA BÁR

A medencebár frissen facsart gyümölcs- és zöldséglevek széles választékát kínálja gyógynövényekkel fűszerezve.

Nyitvatartás: vasárnap-csütörtök 11.00-18.00
péntek-szombat 11.00-19.00

FENNTARTHATÓSÁG

Valaha is elgondolkozott azon, hogy mennyi szén-dioxid kerül kibocsátásra, amikor elutazik szállodánkba?

Függetlenül attól, hogy hova, hogyan vagy miért dönt az utazás mellett, a Global Forest Fund egy lehetőséget biztosít az Ön számára, hogy hozzájáruljon bolygónk és azon gyermekek és fiatalok jövőjéhez, akik a következő években annak gondozását végzik.

Járuljon hozzá a Global Forest Fundhoz, és segítsen helyreállítani az utazása során keletkezett szén-dioxid-kibocsátását. Ezt az alábbi linken tudja kiszámítani:

<https://www.gff.global/carbon-calculator>

Például, ha Budapestről érkezik autóval párként, a teljes kompenzációs összeg

7,84 €

Ez utazás által kibocsátott CO₂eq =

97,97 kg

A következő oldalon tudja ellenőrizni a projektekre szánt források felhasználását:

<https://www.gff.global/projects>

GREEN KEY

A Green Key tanúsítvány a kiválóság vezető szabványa a környezeti felelősségvállalás és a fenntartható működés területén az idegenforgalmi ágazatban. Ez a rangos tanúsítvány a vállalkozások elkötelezettségét képviseli az iránt, hogy helyiségeik megfeleljenek a Környezeti Nevelésért Alapítvány által meghatározott szigorú kritériumoknak. A Green Key biztosítja a vendégeket arról, hogy azzal, hogy a Green Key létesítményben szállnak meg, hozzájárulnak a környezet fejlődéséhez.

Az ilyen létesítményektől elvárt magas szintű környezetvédelmi előírásokat szigorú dokumentációval és gyakori ellenőrzésekkel tartják fenn. A Green Key jogosult szállodákra, hostelekre, kisebb szálláshelyekre, kempingekre, üdülőparkokra, konferenciaközpontokra, éttermekre és látnivalókra.

A Green Key a kiválóság mércéje

A Green Key tanúsítvány vezető kiválósági szabvány a környezeti felelősségvállalás és a fenntartható működés területén az idegenforgalmi ágazatban. Ez a rangos tanúsítvány a vállalkozások elkötelezettségét képviseli az iránt, hogy turisztikai létesítményeik betartsák a Környezeti Nevelésért Alapítvány (FEE) által előírt szigorú kritériumokat.

A Green Key azt jelenti, hogy egy létesítmény ígéretet tesz vendégeinek, hogy azáltal, hogy úgy döntenek, hogy egy ilyen létesítményben maradnak, segítenek a környezeti és fenntarthatósági szintű változásban. Az ilyen létesítményektől elvárt magas szintű környezetvédelmi előírásokat szigorú dokumentációval és gyakori ellenőrzésekkel tartják fenn.